

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Старший управляющий директор – директор департамента Центра управления наличным денежным обращением  ОАО «Сбербанк России»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.П. Пономаренко |

№124/377 «24» февраля 2015г.

**Программа профессиональной подготовки вновь принятых инкассаторских работников**

**ОАО «Сбербанк России»**

г. Москва

2015

# ОГЛАВЛЕНИЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Общие положения | 3 |
| Приложение 1. Программа подготовки работников ОАО  «Сбербанк России» к действиям в условиях, связанных с применением боевого оружия | | 5 |
| Приложение 2. Программа первоначального профессионального обучения инкассаторских работников ОАО «Сбербанк России | | 10 |

1. **Общие положения.**

Назначение «Программы профессиональной подготовки вновь принятых инкассаторских работников ОАО  «Сбербанк России» (далее - Программа) состоит в приобретении обучаемыми инкассаторскими работниками знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения своих должностных и функциональных обязанностей.

Данная Программа включает в себя:

-   «Программу подготовки работников ОАО  «Сбербанк России» к действиям в условиях, связанных с применением боевого оружия», учебный и тематический план представлен в Приложение 1;

- «Программу первоначального профессионального обучения инкассаторских работников ОАО «Сбербанк России», учебный и тематический план представлен в Приложение 2.

Вновь принятые инкассаторские работники обеспечиваются необходимыми нормативными документами, которые они должны изучить и руководствоваться ими в работе.

На учебных занятиях вновь принятые инкассаторские работники изучают:

* правовые основы деятельности подразделения инкассации;
* документы, регламентирующие правила совершения операций инкассации;
* правовые основы применения оружия инкассаторскими работниками;
* правила стрельбы из боевого ручного стрелкового оружия, его устройство, порядок его применения и меры безопасности при обращении с ним;
* действия бригады инкассаторов при возникновении чрезвычайных и нестандартных ситуаций;
* средства радиосвязи и мобильного оборудования мониторинга подразделений инкассации, их тактико-технические характеристики, правила пользования ими;
* устройство и технические характеристики спецконтейнеров для перевозки денежной наличности и ценностей, технологическая схема их использования;
* операционно-кассовое обслуживание УС;
* способы поддержания высокой психофизиологической устойчивости инкассаторских работников при возникновении экстремальной ситуации;
* методы и правила оказания первой помощи раненым и пострадавшим;
* приемы рукопашного боя в различных ситуациях (в стесненных условиях, в местах с ограниченной видимостью, при невозможности применения оружия и т.д.);
* способы маневрирования спецавтомобилем в чрезвычайных ситуациях с целью оказания помощи членам бригады инкассаторов (для водителей-инкассаторов);

По завершении обучения вновь принятые инкассаторские работники должны уметь:

- точно выполнять на практике установленные порядок и правила совершения операций инкассации, с целью обеспечения безопасности жизни и здоровья, а так же сохранности денежной наличности и ценностей;

* осуществлять операционно-кассовое обслуживание УС;
* защищать перевозимые денежную наличность и ценности, оружие и другие материально-технические средства при возникновении чрезвычайных и нестандартных ситуаций;
* применять штатное боевое ручное стрелковое оружие в случаях, предусмотренных действующим законодательством;
* применять приемы рукопашного боя;
* уверенно маневрировать спецавтомобилем (для водителей-инкассаторов) в чрезвычайных ситуациях с целью оказания помощи членам бригады инкассаторов;
* работать на имеющихся в подразделении средствах радиосвязи и пользоваться мобильным оборудованием мониторинга;
* работать с имеющимися в подразделениях спецконтейнерами;
* оказывать первую помощь раненым и пострадавшим.

Приложение 1

**Программа подготовки работников ОАО «Сбербанк России» к действиям в условиях, связанных с применением боевого оружия**

**Учебный план**

Расчет учебного времени

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование дисциплин | Количество часов на курс подготовки | | | |
| Всего часов | В том числе | | |
| Лекции, классно-гр. занятия | Практические занятия | Зачеты |
| 1 | Правовая подготовка | 8 | 7 | - | 1 |
| 2 | Огневая подготовка | 24 | 6 | 16 | 2 |
| 3 | Медицинская подготовка | 4 | - | 3 | 1 |
| 4 | Комплексный экзамен | 4 | - | 2 | 2 |

Всего учебных часов - 40.

Учебных дней - 5 по 8 учебных часов.

Продолжительность учебного часа - 50 мин.

**Тематический план**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учебных дисциплин | Количество часов на курс подготовки | | | |
| Всего | В том числе | | |
| Лекции, классно-групповые занятия | Практические занятия | Зачеты |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Правовая подготовка. | 8 | 7 |  | 1 |
|  | Занятие № 1 (лекция)  Правовые основы использования огнестрельного оружия работниками организации. Федеральный закон "Об оружии", другие нормативные правовые акты, регламентирующие порядок применения и использования оружия. | 2 | 2 |  |  |
|  | Занятие № 2 (лекция)  Понятие преступления административного правонарушения в соответствии с положениями Уголовного кодекса Российской Федерации и Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. Дисциплинарное нарушение. | 1 | 1 |  |  |
|  | Занятие № 3 (классно групповое).  Понятия "необходимая оборона", "крайняя необходимость" в соответствии с положениями статей 37 и 39 Уголовного кодекса Российской Федерации. Условия наступления необходимой обороны и крайней необходимости. Действия работников организаций и порядок применения ими боевого оружия в пределах необходимой обороны и в состоянии крайней необходимости при исполнении своих должностных обязанностей.  Порядок получения разрешения на право хранения и ношения боевого оружия. | 2 | 2 |  |  |
|  | Занятие № 4 (классно-групповое).  Ответственность за преступления, административные правонарушения, связанные с оборотом оружия. Дисциплинарная ответственность за нарушения, не содержащие состава преступления или правонарушения. Материальная ответственность за нанесенный материальный ущерб при использовании, небрежном хранении оружия. | 2 | 2 |  |  |
|  | Занятие № 5  Зачет по правовой подготовке. | 1 |  |  | 1 |
| 2 | Огневая подготовка. | 24 | 6 | 16 | 2 |
|  | Занятие № 1 (классно-групповое).  Соблюдение установленных правил и мер безопасности при обращении с боевым оружием и боеприпасами к нему. Основы знаний правил стрельбы. Явление выстрела. Начальная скорость пули. Траектория полета пули и ее элементы. Влияние внешних условий на полет пули. Пробивное (убойное) действие пули. Кучность и меткость стрельбы, способы их повышения. | 1 | 1 |  |  |
|  | Занятие № 2 (классно-групповое).  Организация получения, транспортировки и хранения боевого оружия и патронов к нему. Правила транспортировки, регистрации, хранения, учета и использования боевого оружия и патронов к нему. Периодичность и содержащие проверок работников на пригодность к действиям в условиях, связанных с применением боевого оружия. | 2 | 2 |  |  |
|  | Занятие № 3 (классно-групповое)  Назначение, боевые и технические характеристики пистолета (револьвера), пистолета-пулемета. Общее устройство пистолета (револьвера), пистолета-пулемета. Принцип действия их частей и механизмов. Порядок и последовательность неполной разборки, чистки, смазки и сборки пистолета (револьвера), пистолета-пулемета после неполной разборки. Подготовка пистолета (револьвера), пистолета-пулемета к стрельбе. Порядок заряжания, разряжания пистолета (револьвера), пистолета-пулемета. Приемы стрельбы из пистолета (револьвера), пистолета-пулемета. Задержки при стрельбе и способы их устранения. Правила и порядок хранения и ношения пистолета (револьвера), пистолета-пулемета. Устройство патронов к пистолету (револьверу), пистолету-пулемету, их назначение, порядок снаряжения магазина (барабана). | 2 | 2 |  |  |
|  | Занятие № 4 (классно-групповое)  Назначение, боевые и технические характеристики автомата. Общее устройство автомата, принцип действия его частей и механизмов. Порядок и последовательность неполной разборки, чистки, смазки и сборки автомата после неполной разборки. Подготовка автомата к стрельбе. Порядок заряжания, разряжания автомата. Приема стрельбы из автомата. Задержки при стрельбе и способы их устранения. Устройство патронов к автомату, их назначение, порядок снаряжения магазина. | 2 | 2 |  |  |
|  | Занятие № 5(практическое, комплексное)  Приемы и правила стрельбы из пистолета (револьвера), пистолета-пулемета. Общие положения. Изготовка к стрельбе. Выбор прицела и точки прицеливания. Производство выстрела. Прекращение стрельбы. Контрольный осмотр пистолета (револьвера), пистолета-пулемета. Выполнение упражнений учебных стрельб. | 4 |  | 4 |  |
|  | Занятие № 6 (практическое, комплексное)  Приемы и правила специальных стрельб из пистолета (револьвера), пистолета-пулемета. Cтрельба из небронированных и бронированных автомобилей, в условиях ограниченных помещений. Скоростная стрельба по одиночным и групповым целям. Выполнение упражнений специальных стрельб. | 4 |  | 4 |  |
|  | Занятие № 7 (практическое, комплексное)  Приемы и правила стрельбы из автомата. Общие положения. Изготовка к стрельбе из различных положений (стоя, сидя в транспортных средствах, с колена, лежа). Выбор прицела и точки прицеливания. Производство выстрела. Прекращение стрельбы. Контрольный осмотр автомата. Выполнение упражнений учебных стрельб из автомата. | 3 |  | 3 |  |
|  | Занятие № 8 (практическое, комплексное)  Приемы и правила специальных стрельб из автомата. Ведение огня из бронированного и небронированного автомобилей, в условиях ограниченного пространства помещений. Выполнение упражнений специальных стрельб. | 4 |  | 4 |  |
|  | Занятие № 9.  Зачет по огневой подготовке | 2 |  |  | 2 |
| 3. | Медицинская подготовка. | 4 |  | 3 | 1 |
|  | Занятие № 1 (практическое)  Оказание доврачебной медицинской помощи лицам, получившим телесные повреждения при огнестрельных ранениях. Общие положения по оказанию доврачебной медицинской помощи. Индивидуальные средства оказания доврачебной медицинской помощи. Методика проведения искусственного дыхания и непрямого массажа сердца. Доврачебная помощь при различных травмах и внезапных заболеваниях. Классификация ран. Раневая инфекция. Виды кровотечений. Наложение давящей повязки жгута, закрутки. Сгибание конечностей, пальцевое прижатие. Признаки переломов костей и ушибов. Правила наложения шин. Переноска и транспортировка пострадавшего. Оказание самопомощи при ранениях, кровотечениях переломах и других травмах. | 3 |  | 3 |  |
|  | Занятие 2.  Зачет по медицинской подготовке. | 1 |  |  | 1 |
| 4. | Комплексный (дифференцированный) экзамен. | 4 |  | 2 | 2 |

Приложение 2

**Программа первоначального профессионального обучения инкассаторских работников ОАО «Сбербанк России»**

**Учебный план**

Расчет учебного времени

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование дисциплин | Количество часов на курс подготовки | | | |
| Всего часов | В том числе | | |
| Лекции, классно-гр. занятия | Практические занятия | Зачеты |
| 1 | Операционно-кассовое сопровождение устройств самообслуживания Сбербанка России. Банкоматы и информационно-платежные терминалы. | 24 | 16 | 6 | 2 |
| 2 | Психологическая подготовка | 3 | 2 |  | 1 |
| 3 | Специальная физическая подготовка | 8 |  | 7 | 1 |
| 4 | Подготовка по радиосвязи и мониторингу | 2 | 2 |  |  |
| 5 | Специальная подготовка | 16 | 14 |  | 2 |
| 6 | Тактико-специальная подготовка | 11 |  | 10 | 1 |

Всего учебных часов - 64.

Учебных дней - 8 по 8 учебных часов.

Продолжительность учебного часа - 50 мин.

**Тематический план**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учебных дисциплин | Количество часов на курс подготовки | | | |
| Всего | В том числе | | |
| Лекции, классно-групповые занятия | Практические занятия | Зачеты |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Операционно-кассовое сопровождение устройств самообслуживания Сбербанка России. Банкоматы и информационно-платежные терминалы. | 24 | 16 | 6 | 2 |
|  | Занятие № 1 (лекция)  Ознакомление с работой на АРМ слушатель в АСПК.  Работа с дистанционным курсом обучения.  Отработка навыков работы с банкоматом | 8 | 8 |  |  |
|  | Занятие № 2 (лекция)  Работа с дистанционным курсом обучения.  Особенности обслуживания информа-ционно-платежных терминалов.  Применение ВНД при операционно-кассовом обслуживании устройств самообслуживания. | 8 | 8 |  |  |
|  | Занятие № 3 (практическое)  Выполнение практических заданий.  Зачет. | 8 |  | 6 | 2 |
| 2. | Психологическая подготовка. | 3 | 2 |  | 1 |
|  | Занятие № 1 (лекция)  Специфика инкассаторской работы. Экстремальная ситуация. Схема поведения человека в экстремальной ситуации.  Страх. Приемы борьбы со страхом. | 1 | 1 |  |  |
|  | Занятие № 2 (лекция)  Визуальная диагностика противоправных намерений и их предупреждение. Признаки скрытого ношения оружия. Стресс. Профилактика стресса. Приемы самоконтроля. | 1 | 1 |  |  |
|  | Занятие №3  Зачет по психологической подготовке. | 1 |  |  | 1 |
| 3. | Специальная физическая подготовка. | 8 |  | 7 | 1 |
|  | Занятие № 1 (практическое)  Прикладная общефизическая подготовка. Отработка приемов страховки и самостраховки при выполнении приемов рукопашного боя, при падениях. | 1 |  | 1 |  |
|  | Занятие № 2 (практическое)  Изготовка к стрельбе из различных положений (пистолет, автомат). Приемы защита от ударов руками, ногами. Приемы защиты от ударов палкой. | 2 |  | 2 |  |
|  | Занятие № 3 (практическое)  Основные приемы перемещения с оружием (пистолет, автомат). Освобождение от захватов. | 2 |  | 2 |  |
|  | Занятие № 4 (практическое)  Приемы обезоруживания противника, вооруженного холодным или огнестрельным оружием. | 2 |  | 2 |  |
|  | Занятие №5  Зачет по физической подготовке (рукопашному бою). | 1 |  |  | 1 |
| 4. | Подготовка по радиосвязи и мониторингу | 2 | 2 |  |  |
|  | Занятие 1 (классно-групповое занятие)  Типы радиостанций, имеющихся в подразделении инкассации. Устройство и тактико-технические характеристики стационарных, автомобильных и носимых радиостанций, радиотелефо- нов. Порядок выдачи и приема носимых радиостанций и мобильных телефонов. Схема радиосвязи. Свидетельство о регистрации о радиоэлектронного средства (РЭС).  Подготовка радиостанций к работе. Установление радиосвязи бригадой инкассаторов с дежурным инкассатором (руководителем подразделения инкассации). Порядок ведения радиопереговоров. Использование таблицы коротких (кодовых) сигналов. Перечень сведений, запрещенных к открытой передаче по средствам связи.  Использование средств мониторинга. | 2 | 2 |  |  |
| 5. | Специальная подготовка | 16 | 14 |  | 2 |
|  | Занятие 1 (классно-групповое занятие)  Добро пожаловать в ОАО «Сбербанк России».  Роль и место службы инкассации в системе ОАО «Сбербанк России».  Стратегия развития службы инкассации в системе ОАО «Сбербанк России».  Конфиденциальность и информационная безопасность.  Преимущество социального пакета Банка (пенсионная программа, страхование от несчастных случаев и тяжелых заболеваний, бесплатные качественные медицинские осмотры, материальные выплаты в связи со значительными для работников событиями).  Система оплаты труда инкассаторских работников. | 2 | 2 |  |  |
|  | Занятие 2 (классно-групповое занятие)  Документы, регламентирующие организацию работы подразделения инкассации ОАО «Сбербанка России», и их основные требования. Обязанности должностных лиц подразделения инкассации. | 1 | 1 |  |  |
|  | Занятие 3 (классно-групповое занятие)  Подготовка бригады инкассаторов к выезду на маршрут инкассации и доставки ценностей. Действия бригады инкассаторов на маршруте. | 2 | 2 |  |  |
|  | Занятие 4 (классно-групповое занятие)  Действия бригады инкассаторов при возникновении чрезвычайных и нестандартных ситуаций на маршруте. | 1 | 1 |  |  |
|  | Занятие 5 (классно-групповое занятие)  Порядок выполнения работниками подразделения инкассации операций по внутрисистемным перевозкам денежной наличности и ценностей. | 2 | 2 |  |  |
|  | Занятие 6 (классно-групповое занятие)  Порядок выполнения работниками подразделения инкассации операций инкассации денежной наличности и ценностей клиентов. | 2 | 2 |  |  |
|  | Занятие 7 (классно-групповое занятие)  Порядок выполнения инкассаторскими работниками операций по доставке денежной наличности, иностранной валюты и ценностей клиентам банка и клиентам, не имеющих счетов в банке. | 1 | 1 |  |  |
|  | Занятие №8 (классно-групповое занятие)  Организация перевозки иностранной валюты, драгметаллов и памятных монет из драгметаллов, выпускаемых в обращение Банком России. Доставка слитков драгоценных металлов в кредитную организацию с аффинажного завода. | 1 | 1 |  |  |
|  | Занятие №9 (классно-групповое занятие)  Операционно-кассовое обслуживание устройств самообслуживания. Допуск к их обслуживанию. Порядок получения кассет с денежной наличностью, ключей, паролей от кодовых замков сейфов и ПИН-конвертов сервисных карт банкоматов. Порядок доставки полученных кассет с денежной наличностью к (от) банкомату(а).  Устройство и технические характеристики спецконтейнеров, технологическая схема их использования (особенности, возможные ошибки и неисправности). | 1 | 1 |  |  |
|  | Занятие №10 (классно-групповое занятие)  Хранение денежной наличности и ценностей под ответственностью инкассаторов. | 1 | 1 |  |  |
|  | Занятие №6  Зачет по специальной подготовке. | 2 |  |  | 2 |
| 6. | Тактико-специальная подготовка | 11 |  | 10 | 1 |
|  | Занятие № 1 (практическое)  Последовательность действий членов бригады инкассаторов в момент выхода/посадки инкассатора/ов из/в спецавтомобиля/ь. | 1 |  | 1 |  |
|  | Занятие № 2 (практическое)  Движение инкассатора/ов от спецавтомобиля к объекту / от объекта к спецавтомобилю. | 1 |  | 1 |  |
|  | Занятие № 3 (практическое)  Действия бригады инкассаторов при отражении нападения преступников (вооруженных), в момент выхода/посадки инкассатора/ов из/в спецавтомобиля/ь. | 2 |  | 2 |  |
|  | Занятие № 4 (практическое)  Действия бригады инкассаторов при отражении нападения преступников (вооруженных), во время следования инкассатора/ов от спецавтомобиля к обслуживаемому объекту/от обслужи- ваемого объекта к спецавтомобилю. | 2 |  | 2 |  |
|  | Занятие № 5 (практическое)  Действия бригады инкассаторов при отражении нападения преступников (вооруженных), в момент входа/выхода инкассатора/ов в здание/из здания. | 2 |  | 2 |  |
|  | Занятие № 6 (практическое)  Действия бригады инкассаторов при отражении нападения преступников (вооруженных), во время следования инкассатора/ов на объекте обслуживания (при проходе узких коридоров, на лестничных маршах, турникетов и т.д.). | 2 |  | 2 |  |
|  | Занятие № 7  Зачет по тактико-специальной подготовке. | 1 |  |  | 1 |